

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Château de la Resle est une SARL, nous traitons vos données personnelles en qualité de coresponsables du traitement. C'est-à-dire que nous assurons la prise en charge du traitement et la protection de vos données personnelles.

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utiliserons vos données (obtenues en ligne ou physiquement) pour gérer votre inscription en termes de client, pour gérer l'achat de produits ou de services, pour répondre à vos questions ainsi que pour l'envoi de communications personnalisées.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS :

Nous collectons des informations pour vous fournir de meilleurs services. Ainsi, votre carte d'enregistrement est déjà remplie à votre arrivée. Cela inclut les informations que vous nous fournissez via notre site Web, via nos réseaux sociaux, lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail. Lorsque vous effectuez une réservation ou une demande de renseignements par l'entremise d'un agent de voyages tiers ou d'un site de réservation en ligne par l'intermédiaire duquel nous vendons nos produits. Les différents types d'informations que nous pouvons recueillir sont les suivantes :

- Vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale, téléphone, numéro de passeport, adresse électronique, lieu d'habitation, numéro carte de crédit ou autre)
- Informations commerciales (nom de votre entreprise, adresse, numéro de TVA et numéro de règlement)
- Informations sur le service client qui peuvent inclure des commentaires que vous avez faits en ligne lors de la réservation ou en parlant à l'un de nos agents de réservations
- Toute autre information que vous fournissez lors de la réservation
- Toute information que vous donnez à des tiers sur des sites de réservation en ligne ou des agents de voyages

En outre, les données suivantes seront recueillies lorsque vous remplirez nos diverses demandes : formulaire client (enregistrement), bilan sportif, contrat de location de vélo, demande participation table d'hôte ou autres prestations (massages, plateau repas, cours de yoga) :

- Votre nom complet
- Le nom de la personne vous accompagnant (le cas échéant)
- Votre date de naissance
- Vos informations de contact telles que les adresses e-mail et les numéros de téléphone / mobiles
- Vos informations géographiques telles que l'adresse du domicile et le code postal (le cas échéant)
- Restriction ou allergie alimentaires spécifiques
- Les détails de votre carte de crédit ou de débit lorsque vous effectuez un paiement
- Vos antécédents médicaux
- Votre historique de santé physique

COMMENT UTILISONS NOUS LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS :

Nous pouvons utiliser les informations décrites ci-dessus pour les raisons précédentes mais aussi afin de :

- Vous fournir nos meilleurs produits et services le plus adapté à vous
- Créer un profil client dans notre système hôtelier pour gérer votre réservation
- Pour vérifier votre identité
- Pour communiquer avec vous et répondre aux questions que vous pourriez avoir
- Pour vous livrer un service ou vous permettre de participer à nos activités
- Pour garder une trace de vos préférences et habitudes lorsque vous séjournez chez nous

MARKETING

Nous aimerions vous envoyer de temps à autre des informations concernant les produits, offres et services que nous proposons au Château de la Resle. Si vous avez consenti à recevoir nos informations marketing, vous pouvez nous envoyer un email à info@chateaudelaresle.com à tout moment.

CAS AFFECTATION

Les données fournies par vous sont les données originales de l'établissement, elles seront remises et transférées au nouveau propriétaire ou voir à la nouvelle partie contrôlante si une partie est sous-traité. Sous réserve du nouveau propriétaire ou de la partie contrôlante qui se conforme strictement à la présente Politique de confidentialité, pour l'utilisation autorisée des données aux fins pour lesquelles elles ont été fournies par vous.

Veillez noter que cette clause ne s'applique pas à tout transfert de données en dehors de l'UE régi par la loi sur la protection des données, où il ne sera transféré que si ce pays ou territoire assure un niveau de protection adéquat des droits et libertés en relation avec le traitement des données personnelles.

ACCÉDER ET MODIFIER VOS DONNÉES

Vous avez le droit d'accéder à une copie des Données que nous détenons à votre sujet. Pour ce faire merci d'envoyer votre demande à info@chateaudelaresle.com en précisant le sujet dans l'email, selon les termes du RGDP, nous vous fournirons les informations demandées dans les meilleurs délais que possible. Ceci est un service gratuit.

Vous pouvez modifier ou mettre à jour vos données si votre situation change. Des données supplémentaires concernant vos préférences marketing peuvent également être stockées et sont changeables.

Vous pouvez apporter des modifications ou retirer votre consentement à l'utilisation en informant le personnel d'accueil de l'établissement lors de votre enregistrement ou en nous contactant par courriel à info@chateaudelaresle.com.

Si vous retirez votre consentement à tout ou partie de vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir nos produits et services, ou continuer d'administrer toute relation contractuelle déjà en place. Vous comprenez et acceptez que dans les cas où nous exigeons vos données personnelles pour remplir une obligation

contractuelle et que vous retiriez votre consentement pour collecter, utiliser ou divulguer vos données personnelles pertinentes à ces fins, nous ne pourrions être tenus responsables d'une violation de cet accord. Nos droits légaux et recours dans ce cas sont expressément réservés.

CONSERVATION DE L'INFORMATION

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles sont collectées, à des fins commerciales ou légales, ou conformément aux lois applicables.

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux données que nous collectons. Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites externes, exploités par d'autres propriétaires et des tiers, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Pour cette raison, nous encourageons nos visiteurs à être conscients lorsqu'ils quittent notre site web de lire leur propre politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de ce que font les autres sites.

MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité est régulièrement mise à jour. Suite à tout changement, la nouvelle version de la politique sera remplacée directement sur notre site web. Vous pouvez regarder fréquemment pour vous tenir informer des révisions faites. Date de dernière mise à jour : septembre 2019.

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Pour toutes questions sur cette politique de confidentialité merci d'envoyer un email à info@chateaudelaresle.com en précisant « politique de confidentialité » dans le sujet de l'email.